

Algemene Voorwaarden StatsInsight.nl

Versie: 1.1

Datum laatste bijwerking: 2 november 2025

Laatste aanpassing:

- Wijziging bedrijfsnaam in documenten

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **StatsInsight:** De aanbieder van softwarediensten via www.statsinsight.nl, www.app.statsinsight.nl en de mobiele app.
2. **Gebruiker:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van StatsInsight.
3. **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen StatsInsight en de Gebruiker waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. **Licentie:** Het beperkte, herroepbare recht dat aan de Gebruiker wordt verleend om de software van StatsInsight te gebruiken conform deze voorwaarden.
5. **Diensten:** De software en ondersteunende diensten die StatsInsight aanbiedt via haar platform.
6. **Abonnement:** De periodieke overeenkomst tussen StatsInsight en de Gebruiker, waarbij toegang tot de software wordt verleend tegen betaling.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van StatsInsight.
2. Door gebruik te maken van de diensten van StatsInsight, stemt de Gebruiker in met deze voorwaarden.
3. StatsInsight behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd van toepassing.

Artikel 3 - Minimumleeftijd

1. Om gebruik te maken van de diensten van StatsInsight, moet de Gebruiker minimaal 18 jaar oud zijn.
2. Door een account aan te maken, bevestigt de Gebruiker dat hij/zij aan deze leeftijdseis voldoet.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid en beschikbaarheid

1. StatsInsight biedt haar diensten op basis van een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op ononderbroken beschikbaarheid.
2. StatsInsight is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door technische storingen, onderhoud of gegevensverlies.
3. Onderhoud kan op elk moment plaatsvinden en kan resulteren in tijdelijke onbeschikbaarheid.

Artikel 5 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software en diensten blijven eigendom van StatsInsight.

2. Gebruikers krijgen slechts een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
 3. Het is verboden om de software te kopiëren, wijzigen, decompileren of distribueren zonder schriftelijke toestemming van StatsInsight.
-

Artikel 6 - Verwerking van persoonsgegevens

1. StatsInsight verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring.
 2. Gegevens die worden verstrekt bij registratie of via gekoppelde accounts (zoals bol.com) worden uitsluitend gebruikt voor de dienstverlening.
-

Artikel 7 - Gebruikersverplichtingen en beëindiging account

1. Gebruiker dient correcte en actuele informatie te verstrekken.
 2. StatsInsight behoudt zich het recht voor om een account te beëindigen bij:
 - Het niet nakomen van betalingsverplichtingen.
 - Schending van deze voorwaarden.
 - Misbruik van een proefperiode door meerdere accounts aan te maken.
 3. Accounts kunnen zonder opgaaf van reden worden beëindigd, met een redelijke opzegtermijn.
-

Artikel 8 - Proefperiode

1. Gebruikers kunnen maximaal één keer gebruikmaken van een proefperiode, indien aangeboden.
 2. Pogingen om de proefperiode te omzeilen, zoals het aanmaken van meerdere accounts, worden gezien als misbruik.
 3. Misbruik kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van toegang.
-

Artikel 9 - Updates en wijzigingen

1. StatsInsight kan de software en diensten op elk moment aanpassen zonder voorafgaande aankondiging.
 2. Updates kunnen functionele, technische of inhoudelijke wijzigingen bevatten.
-

Artikel 10 - Data en aansprakelijkheid

1. De door StatsInsight verstrekte gegevens en analyses zijn uitsluitend indicatief. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
 2. StatsInsight is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beslissingen op basis van deze data.
-

Artikel 11 - Betaling en storting

1. **Automatische incasso:** De abonnementskosten worden maandelijks geïncasseerd via de betaalprovider.

2. **Stornering:** Bij een stornering (terugboeking) wordt een factuur verstuurd voor de oorspronkelijke abonnementskosten plus een extra vergoeding van €10 voor de kosten van de betaalprovider.
 3. **Niet-betaling:** Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan:
 - Stuurt StatsInsight een herinnering met een nieuwe betalingstermijn.
 - Indien de betaling uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau.
 - De wettelijke incassokosten, berekend volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, komen volledig voor rekening van de Gebruiker.
 - De incassokosten bedragen minimaal €40 en kunnen oplopen volgens de wettelijk vastgestelde staffel.
 4. StatsInsight behoudt zich het recht voor om bij betalingsachterstand de toegang tot de diensten tijdelijk te blokkeren totdat de betaling is voldaan.
 5. Alle weergegeven bedragen op de website en in documenten van StatsInsight zijn exclusief btw.
-

Artikel 12 - Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. StatsInsight kan deze voorwaarden wijzigen.
 2. Gewijzigde voorwaarden worden via de website gecommuniceerd en treden direct in werking.
 3. Voortgezet gebruik na publicatie betekent acceptatie van de nieuwe voorwaarden.
-

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar StatsInsight gevestigd is.
-

Slotbepaling

Door gebruik te maken van de diensten van StatsInsight, verklaart de Gebruiker kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.